

## Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov SonataSW s. r. o.

verzia s účinnosťou od 01/01/2024

## Obsah

1	Úvod.....	3
1.1	Pojmy .....	3
2	Spracúvanie Osobných údajov.....	4
2.1	Zákonnosť Spracúvania .....	4
2.2	Účely Spracúvania Osobných údajov .....	4
2.3	Bezpečnosť Spracúvania Osobných údajov .....	4
2.4	Prenos Osobných údajov mimo Európsku úniu .....	5
3	Príjemcovia Osobných údajov.....	5
3.1	Poskytovatelia služieb.....	5
3.2	Orgán verejnej moci.....	5
3.3	SonataSW ako Príjemca Osobných údajov .....	5
4	SonataSW ako Prevádzkovateľ Osobných údajov.....	5
4.1	Zásady Spracúvania Osobných údajov .....	5
4.2	Oznámenie porušenia ochrany Osobných údajov .....	6
4.3	Informácie, ktoré sa majú poskytnúť Dotknutej osobe .....	6
5	SonataSW ako Sprostredkovateľ Osobných údajov.....	6
5.1	Všeobecné zásady ochrany Osobných údajov .....	6
5.2	Oznámenie porušenia ochrany Osobných údajov .....	6
5.3	Informácie, ktoré sa majú poskytnúť Dotknutej osobe .....	7
6	Práva Dotknutej osoby.....	7
6.1	Ak SonataSW vystupuje ako Prevádzkovateľ Osobných údajov .....	7
6.1.1	Uplatnenie práv Dotknutej osoby .....	7
6.2	Ak SonataSW vystupuje ako Sprostredkovateľ Osobných údajov .....	7
7	Doba uchovávanía Osobných údajov.....	7
7.1	prostredníctvom formulárov .....	8
7.2	počas poskytovania SaaS služby .....	8
7.3	ako súčasť obchodného vzťahu .....	8
7.4	od Dotknutej osoby mimo obchodného vzťahu .....	8

## 1 Úvod

Dovoľte nám informovať Vás, že v rámci služieb, ktoré spoločnosť SonataSW s. r. o., IČO: 35 828 943, DIČ: 2021613990, IČ DPH: SK2021613990 so sídlom: Račianska 88 B, 831 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Bratislave III, oddiel Sro, vložka číslo: 25806/B (ďalej len „SonataSW“) ponúka, môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

Cieľom týchto Zásad spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosti SonataSW je predstaviť pravidlá súvisiace s ochranou osobných údajov obsahujúce informácie o nakladaní s osobnými údajmi dotknutej osoby, ako aj o jej právach, ktoré sa ochrany osobných údajov týkajú. SonataSW ako prevádzkovateľ osobných údajov, rovnako ako aj sprostredkovateľ osobných údajov dotknutých osôb je zodpovedná za dodržiavanie všetkých týchto pravidiel.

Tieto pravidlá vyplývajú z platných právnych predpisov Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov, ako je Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v nadväznosti na uplatňovanie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“).

### 1.1 Pojmy

Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov použité v tomto dokumente majú význam uvedený v GDPR, najmä v súlade s článkom 4 GDPR.

- 1.1.1. „Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú dotknutej osoby v zmysle platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov v SR a v EÚ. Jedná sa o údaje, prostredníctvom ktorých je možné konkrétnu osobu identifikovať, priamo alebo nepriamo, na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo online identifikátora alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria identitu dotknutej osoby.
- 1.1.2. „Dotknutá osoba“ je každá identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorá využíva alebo má záujem využívať služby ponúkané spoločnosťou SonataSW a ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- 1.1.3. „Súhlas Dotknutej osoby“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou SonataSW, ktoré sa jej týkajú.
- 1.1.4. „Spracúvanie“ Osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov. Jedná sa o činnosti ako je získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami. SonataSW spracúva osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s príslušnou legislatívou.
- 1.1.5. „Porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.
- 1.1.6. „Prevádzkovateľ Osobných údajov“ alebo tiež správca osobných údajov je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- 1.1.7. „Sprostredkovateľ Osobných údajov“ alebo tiež spracovateľ osobných údajov je každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa Osobných údajov.
- 1.1.8. „Prijemca“ je každá fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú

za príjemcov. Spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

1.1.9. „Tretia strana“ je každý, kto nie je Dotknutou osobou, ani Prevádzkovateľ Osobných údajov, ani Sprostredkovateľ Osobných údajov alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

1.1.10. „Cookies“ sú informácie (dáta) v obmedzenom rozsahu uložené v internetovom prehliadači Dotknutej osoby a sú ukladané webovou aplikáciou alebo webovou stránkou. Jedná sa o online identifikátory, ktoré môžu byť fyzickým osobám pridelené a ktoré poskytujú nimi používané zariadenia, aplikácie, nástroje a pod. SonataSW môže používať cookies na svojich webových stránkach; o používaní týchto cookies sú návštevníci pred používaním webových stránok patriacich spoločnosti SonataSW vopred informovaní prostredníctvom „cookie banner“ (nástroja na správu cookies), ktorý je v súlade s aktuálnymi pravidlami EÚ a v ktorom môžu svoje preferencie týkajúce sa cookies kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.

## 2 Spracúvanie Osobných údajov

### 2.1 Zákonnosť Spracúvania

SonataSW spracúva Osobné údaje v súlade s článkom 6 GDPR a iba v rozsahu, keď je splnený aspoň jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Dotknutá osoba udelila súhlas so Spracúvaním svojich Osobných údajov na jeden alebo viacero konkrétnych účelov;
- Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení na žiadosť Dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy;
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podlieha SonataSW, napríklad vedenie účtovníctva;
- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje SonataSW, okrem prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy, základné práva a slobody Dotknutej osoby.

### 2.2 Účely Spracúvania Osobných údajov

SonataSW získava Osobné údaje pre účely ako sú:

- správa zákazníckych kontaktov a potenciálnych zákazníkov;
- správa obchodných zmlúv;
- riadenie zamestnancov SonataSW, nábor a kariéra;
- vytváranie a správa užívateľských účtov;
- vývoj a správa služieb, ktoré si zákazník predplátil.

### 2.3 Bezpečnosť Spracúvania Osobných údajov

2.3.1 V súlade s článkom 32 ods. 1 GDPR, SonataSW ako Prevádzkovateľ, aj ako Sprostredkovateľ Osobných údajov, prijme primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti Osobných údajov primeranú rizikám, pričom uvedené opatrenia zahŕňajú aj:

- pseudonymizáciu, prípadne anonymizáciu Osobných údajov;
- šifrovanie Osobných údajov;
- proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti Spracúvania;
- schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov Spracúvania a poskytovaných služieb; prípadne
- schopnosť včas obnoviť dostupnosť Osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu.

2.3.2 Spoločnosť SonataSW vynaloží maximálne úsilie, aby svojim zamestnancom ponúkala pravidelné školenia na zvýšenie povedomia o ochrane osobných údajov alebo špecifickejšie školenia pre každú osobu konajúcu na základe

poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa Osobných údajov, ktorá má prístup k Osobným údajom Dotknutej osoby.

## 2.4 Prenos Osobných údajov mimo Európsku úniu

Podľa článku 46 GDPR, SonataSW nemôže preniesť Osobné údaje bez implementácie príslušných záruk mimo Európsku úniu, mimo Európsky hospodársky priestor, ani mimo tretiu krajinu uznanú Európskou komisiou.

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracúvané výhradne v Európskej únii alebo v štátoch, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej Komisie.

## 3 Príjemcovia Osobných údajov

Sprostredkovateľmi alebo spoločnými Prevádzkovateľmi Osobných údajov spoločnosti SonataSW sú nasledujúce kategórie Tretích strán: poskytovatelia služieb, spoločnosti dodávajúce informačné systémy, spoločnosti zaisťujúce informačné technológie a ďalšie podporné služby, a orgány verejnej moci.

Tretie strany môžu spracúvať Osobné údaje výhradne s vymedzením účelu Spracúvania a v súlade s GDPR, pričom nemôžu použiť Osobné údaje k iným účelom ako na tie, na ktoré boli určené v rámci plnenia dohody so SonataSW. Viac informácií o Príjemcoch Osobných údajov získate na: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

### 3.1 Poskytovatelia služieb

SonataSW môže zdieľať Osobné údaje s Tretími stranami, ktoré poskytujú služby:

- v rámci plnenia zmluvy so zákazníkom (hosting, poradenstvo, subdodávky a pod.) v súlade s podmienkami zmluvy v mene SonataSW;
- v rámci pomoci spoločnosti SonataSW splniť finančné a administratívne podmienky zmluvy (vymáhanie pohľadávok, fakturácia atď.) a
- na zasielanie marketingových oznámení v mene spoločnosti SonataSW.

### 3.2 Orgán verejnej moci

V určitých situáciách môže byť spoločnosť SonataSW požiadaná o zverejnenie Osobných údajov ako odpoveď na žiadosť orgánu verejnej moci, predvolanie alebo akúkoľvek inú zákonnú žiadosť v súlade s platnou legislatívou. V takýchto prípadoch spoločnosť SonataSW zverejní potrebné údaje, najmä ak sa v dobrej viere domnieva, že zverejnenie je potrebné na ochranu práv a zaistenie bezpečnosti Dotknutej osoby alebo bezpečnosti iných, vyšetrenie podvodu alebo splnenie zákonnej požiadavky.

### 3.3 SonataSW ako Príjemca Osobných údajov

SonataSW môže byť Príjemcom Osobných údajov (meno, spoločnosť, telefón, e-mailová adresa) z externých zdrojov, ako sú napr. hlavní poskytovatelia, a to na základe zmluvy o Spracúvaní Osobných údajov uzavretých v súlade s GDPR. Takéto údaje sa používajú iba na:

- aktualizáciu, rozvoj a analýzu zákazníkov;
- generovanie potenciálnych zákazníkov;
- poskytovanie informácií týkajúcich sa príslušných produktov a služieb.

## 4 SonataSW ako Prevádzkovateľ Osobných údajov

### 4.1 Zásady Spracúvania Osobných údajov

V prípade, že SonataSW vystupuje ako Prevádzkovateľ Osobných údajov, v súlade s článkom 5 GDPR je zodpovedná a zabezpečuje, aby Osobné údaje boli:

- spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne;
- získavané na konkrétne, explicitné a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s týmito účelmi;
- primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré sa spracúvajú;
- správne a v prípade potreby aktualizované;
- uchovávané nie dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa údaje spracúvajú;

f) spracúvané spôsobom, ktorý zaisťuje primeranú bezpečnosť Osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným Spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, za použitia vhodných technických alebo organizačných opatrení.

## 4.2 Oznámenie porušenia ochrany Osobných údajov

V súlade s článkom 33 ods. 1 a článkom 34 GDPR, SonataSW ako Prevádzkovateľ Osobných údajov bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany Osobných údajov Dotknutej osobe a dozornému orgánu Slovenskej republiky (SR).

Kontakt na Úrad na ochranu osobných údajov SR [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](https://www.uro.gov.sk):  
adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika  
email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## 4.3 Informácie, ktoré sa majú poskytnúť Dotknutej osobe

Pri získavaní Osobných údajov, SonataSW v súlade s článkom 13 a článkom 14 GDPR poskytne Dotknutej osobe v možnom rozsahu a bez ohľadu na vykonávané Spracúvanie minimálne nasledujúce informácie:

- kontaktné údaje Prevádzkovateľa Osobných údajov, prípadne jeho pracovníka pre ochranu Osobných údajov;
- účely Spracúvania a právny základ Spracúvania;
- Príjemcov Osobných údajov, ak existujú;
- prenosy údajov mimo EÚ, ak je to vhodné;
- dobu uchovávania Osobných údajov;
- možnosť požiadať o výkon akýchkoľvek dostupných práv podľa platných predpisov;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

## 5 SonataSW ako Sprostredkovateľ Osobných údajov

V prípade, ak SonataSW koná ako Sprostredkovateľ Osobných údajov, spracúva Osobné údaje len v mene a podľa zdokumentovaných a zákonných pokynov zákazníka.

Zákazník ako Prevádzkovateľ Osobných údajov poskytne spoločnosti SonataSW prístup k Osobným údajom svojich Dotknutých osôb tak, aby mohli byť zákazníkovi poskytnuté služby, ktoré si predplatil v súlade s ustanoveniami uzavretej zmluvy medzi zákazníkom a spoločnosťou SonataSW.

### 5.1 Všeobecné zásady ochrany Osobných údajov

V prípade, že SonataSW vystupuje ako Sprostredkovateľ Osobných údajov, v súlade s článkom 28 GDPR zabezpečuje, že:

- účely Spracúvania Osobných údajov sú popísané vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti SonataSW, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy podpísanej medzi SonataSW a zákazníkom;
- Osobné údaje zákazníka sú spracúvané výlučne na účel, na ktorý boli pôvodne získané na základe zdokumentovaných pokynov zákazníka a v súlade so zmluvnými podmienkami;
- vymazanie alebo vrátenie Osobných údajov a existujúcich kópií sa vykonáva po skončení zmluvného vzťahu a za podmienok stanovených v zmluve, pokiaľ platný zákon nevyžaduje uchovávanie týchto Osobných údajov;
- bude primerane spolupracovať so svojimi zákazníkmi, aby im pomohol zabezpečiť plnenie ich povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu Spracúvania a informácie dostupné SonataSW;
- osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje sa zaviazali dodržiavať mlčanlivosť v súlade so zmluvou;
- Osobné údaje nie sú poskytované Tretím stranám bez predchádzajúceho osobitného alebo všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa Osobných údajov.

### 5.2 Oznámenie porušenia ochrany Osobných údajov

SonataSW ako Sprostredkovateľ Osobných údajov oznámi zákazníkovi ako Prevádzkovateľovi Osobných údajov porušenie ochrany Osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel.

SonataSW súhlasí, že bude v prípade porušenia ochrany Osobných údajov spolupracovať s dozorným orgánom (kontakt je uvedený v ustanovení 4.2 tohto dokumentu) a primerane zväži jeho odporúčania.



### 5.3 Informácie, ktoré sa majú poskytnúť Dotknutej osobe

V súlade s podmienkami zmluvy poskytne SonataSW ako Sprostredkovateľ Osobných údajov akékoľvek informácie zákazníkovi, ktorý koná ako Prevádzkovateľ Osobných údajov, ktoré by mu mohli pomôcť presadiť článok 13 GDPR.

## 6 Práva Dotknutej osoby

Dotknutá osoba v súvislosti so Spracúvaním Osobných údajov spoločnosťou SonataSW má právo na prístup, opravu, vymazanie (právo „na zabudnutie“), obmedzenie Spracúvania a prenosnosť údajov, a má právo namietať.

### 6.1 Ak SonataSW vystupuje ako Prevádzkovateľ Osobných údajov

Za podmienok a pri splnení dôvodov uvedených v článkoch 15 až 22 GDPR majú Dotknuté osoby právo:

- získať prístup k svojim Osobným údajom spracúvaných spoločnosťou SonataSW;
- požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných Osobných údajov;
- uplatniť vymazanie svojich Osobných údajov;
- žiadať obmedzenie Spracúvania Osobných údajov;
- za určitých okolností namietať proti Spracúvaniu svojich Osobných údajov;
- získať svoje Osobné údaje a preniesť ich ďalšiemu Prevádzkovateľovi Osobných údajov;
- odvolať svoj súhlas, ak je právnym základom Spracúvania v zmysle článku 7 GDPR;
- ne byť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom Spracúvaní.

#### 6.1.1 Uplatnenie práv Dotknutej osoby

Všetky žiadosti súvisiace s týmito právami je možné podať vyplnením kontaktného formulára dostupného na webovej stránke SonataSW ([www.sonatasw.com/sk](http://www.sonatasw.com/sk)) alebo emailom na: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

Prevádzkovateľ Osobných údajov bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, poskytne Dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Dotknutá osoba bude informovaná o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi z omeškania lehoty.

Ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Dotknutá osoba má právo podať návrh Úradu na ochranu osobných údajov, ak SonataSW neposkytla odpoveď na žiadosť Dotknutej osoby.

Kontakt na Úrad na ochranu osobných údajov SR: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](http://www.uro.gov.sk):

adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### 6.2 Ak SonataSW vystupuje ako Sprostredkovateľ Osobných údajov

V prípade, že SonataSW dostane žiadosť od Dotknutej osoby, ktorej údaje sa spracúvajú v rámci plnenia zmluvy medzi spoločnosťou SonataSW a zákazníkom, SonataSW ako Sprostredkovateľ Osobných údajov túto žiadosť oznámi zákazníkovi pri najbližšej príležitosti po jej prijatí a s prihliadnutím na povahu Spracúvania a zmluvných podmienok, prijme vhodné technické a organizačné opatrenia, aby Zákazníkovi pomohla splniť jeho povinnosť reagovať na tieto požiadavky, pokiaľ je to možné. Zákazník ako Prevádzkovateľ Osobných údajov však zostáva plne zodpovedný za odpoveď Dotknutej osobe.

## 7 Doba uchovávania Osobných údajov

V závislosti od rôznych účelov Spracúvania Osobných údajov, SonataSW spracúva nasledovné Osobné údaje Dotknutej osoby získané:

## 7.1 prostredníctvom formulárov

SonataSW konajúca ako Prevádzkovateľ Osobných údajov, v závislosti od typu formulára (kontaktný, registračný alebo iný webový), získava identifikačné a kontaktné údaje Dotknutej osoby, ako je meno, priezvisko, e-mailová adresa, názov, prípadne adresa firmy, v ktorej pracuje, prípadne pozícia vo firme a telefónne číslo.

Tieto Osobné údaje spracúva SonataSW s cieľom:

- a) reagovať na požiadavku Dotknutej osoby,
- b) spravovať súbory svojich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov,
- c) obchodnej komunikácie a/alebo
- d) vytvárať štatistiky.

Osobné údaje získané na tento účel sa uchovávajú najviac 10 rokov od poslednej komunikácie zaslanej Dotknutou osobou.

Obchodná komunikácia je zasielaná na základe oprávneného záujmu SonataSW zasielať komunikáciu súvisiacu s obchodnou činnosťou spoločnosti Dotknutej osoby. Z tejto komunikácie sa môže Dotknutá osoba kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz dostupný vo všetkých webových oznámeniach spoločnosti SonataSW alebo na [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

## 7.2 počas poskytovania SaaS služby

Za účelom poskytnutia požadovanej služby SonataSW koná ako Sprostredkovateľ Osobných údajov, a získava a spracúva nasledujúce Osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, pozícia, názov spoločnosti, údaje o používaní (log).

Tieto Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s oprávnenými záujmami spoločnosti SonataSW na účely vysledovateľnosti a bezpečnosti údajov, ako aj správy používateľských účtov, bezpečnosti, sledovateľnosti a komunikácie súvisiacej s ponukami SonataSW.

Keď sú produkty Tretích strán zazmluvnené prostredníctvom niektorej z ponúk spoločnosti SonataSW, príslušní obchodní partneri môžu spracúvať rovnaké údaje. V tomto prípade sú podmienky Spracúvania Osobných údajov definované príslušným partnerom.

Údaje sa uchovávajú počas používania služby, relevantné Osobné údaje sú archivované v súlade s požiadavkami zákona, maximálne 10 rokov, alebo ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

## 7.3 ako súčasť obchodného vzťahu

S cieľom poskytnúť požadovanú službu a spravovať svoje obchodné vzťahy, spoločnosť SonataSW konajúca ako Prevádzkovateľ Osobných údajov zhromažďuje a spracúva identifikačné a kontaktné údaje zákazníka ako fyzickej osoby, prípadne osoby konajúcej pri uzatváraní a plnení zmluvy za zákazníka, ako je meno a priezvisko, sídlo, e-mailová adresa, telefónne číslo, pozícia a názov spoločnosti, prípadne fakturačné údaje zákazníka – fyzickej osoby.

Tieto Osobné údaje spracúva SonataSW za účelom riadenia svojich obchodných vzťahov a poskytovania požadovanej služby alebo produktu. Pokiaľ to zákon nezakazuje, Osobné údaje zhromaždené na tieto účely sa spracúvajú najviac desať rokov po skončení obchodného vzťahu.

SonataSW alebo jej partneri môžu zasielať aj obchodné oznámenia Dotknutej osobe. Tieto propagačné akcie sú zasielané na základe oprávneného záujmu SonataSW zasielať komunikáciu súvisiacu s obchodnými aktivitami Dotknutej osoby, ktorá sa z odberu môže kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz dostupný vo všetkých oznámeniach SonataSW alebo na: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com). Osobné údaje zhromaždené na tento účel sú spracúvané najviac desať rokov po skončení obchodného vzťahu alebo poslednej komunikácie zaslanej Dotknutým osobám.

## 7.4 od Dotknutej osoby mimo obchodného vzťahu

Jedná sa o elektronické údaje získané pri návštevách webových stránok spoločnosti alebo komunikačných médií spoločnosti SonataSW a tiež iné údaje získané od Dotknutej osoby v rámci komunikácie alebo zo spoločenských



stretnutí s Dotknutou osobou. V prípade uchovávanía týchto údajov, SonataSW uchováva takéto údaje maximálne desať rokov.

Tieto Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov môžu podliehať zmene, pričom ich aktuálna verzia bude zverejnená na webovom sídle SonataSW.

Informácie alebo akékoľvek otázky súvisiace s ochranou osobných údajov spoločnosti SonataSW adresujte prosím na e-mailovú adresu: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com)